

Mein Schiff.



INTERNET AN BORD.

Tipps und Tricks für Ihren Zugang zum Datenmeer.

i

GUT ZU WISSEN:

- Die Nutzung des **Meine Reise Bordportals** (meinereise.meinschiff.de) sowie der **Mein Schiff® App** ist kostenfrei und erfordert keine Anmeldung im Internet.
- Bitte denken Sie daran, **sich abzumelden, wenn Sie Ihren Tarif pausieren möchten**. Eine genaue Anleitung hierzu finden Sie auf der nächsten Seite.
- Um unerwartete Kosten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen das **Daten-Roaming** auf Ihrem mobilen Endgerät **zu deaktivieren**.
- Da das Internet an Bord über eine **Satellitenverbindung** bereitgestellt wird, ist die Verbindungsgeschwindigkeit nicht mit der an Land vergleichbar. Auf hoher See kann eine durchgängige Internetverbindung nicht gewährleistet werden.
- Auf hoher See ist eine Garantie für eine durchgängige Internetverbindung nicht möglich.
- **Nicht vollständig genutztes Tarifvolumen** verfällt und kann nicht erstattet werden.



TUI Cruises

IHR WEG INS MEINE REISE BORDPORTAL.

So gelangen Sie über das kostenfreie **Mein Schiff® Netzwerk** zur Auswahl der Internettarife:



Wichtiger Tipp vorab:

Um ungewollte Downloads zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen die Deaktivierung der Hintergrunddienste auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Das funktioniert so:

Android	Play Store	Einstellungen	Automatische Updates nicht zulassen
Android	Einstellungen	Geräteinformationen	Software-Updates Automatische Aktualisierungen ausschalten
Apple	Einstellungen	Allgemein	Hintergrundaktualisierungen Ausschalten
iCloud	Einstellungen	iCloud	Apps, die iCloud verwenden, deaktivieren



Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion** auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop und wählen Sie das **Mein Schiff® Netzwerk** aus.



Öffnen Sie das **Internetfenster** und geben Sie die URL **meinereise.meinschiff.de** ein, sofern dies nicht automatisch erfolgt ist.



Falls sich das **Meine Reise Bordportal** nicht öffnet, klicken Sie bitte in Ihren Browser-Einstellungen auf „**Erweiterte Einstellungen**“ und lassen Sie JavaScript, Cookies sowie Pop-ups zu.



Klicken Sie die Rubrik „**Internet**“ an.

BUCHUNG IHRES GEWÜNSCHTEN INTERNETTARIFS.

Nachdem Sie die Schritte 1 bis 4 befolgt haben, können Sie wie folgt Ihren Internettarif aktivieren:



Bitte melden Sie sich mit Ihren persönlichen Daten im Internetportal an – Ihre **4-stellige, numerische PIN** setzt sich beim ersten Anmelden aus Ihrem Geburtsdatum (Tag und Monat, z.B. 0112) zusammen. Sollten Sie sich bereits im Meine Reise Bordportal angemeldet haben, ist keine erneute Anmeldung mehr nötig. Nach erstmaliger Anmeldung ist die **Änderung Ihrer PIN** notwendig.



REGULÄRE BUCHUNG EINES INTERNETTARIFS



NUTZUNG ALS GAST EINER (JUNIOR) SUITE MIT INKLUDIERTEM DATENVOLUMEN ODER VORAB RESERVIERTEM TARIF



Wählen Sie den gewünschten Tarif und klicken Sie auf „**Kostenpflichtig reservieren**“.



Klicken Sie auf „**Tarif starten und zum Internet**“. Sie sind nun mit dem Internet verbunden.



Sie sind nun mit dem Internet verbunden.



Der aktuell von Ihnen gewählte Tarif ist, sofern Sie eingeloggt sind, auf der **Meine Reise Startseite** unter **meinereise.meinschiff.de** immer für Sie sichtbar und kann dort **zu jedem Zeitpunkt gestoppt und wieder gestartet werden**. Alternativ finden Sie Ihren aktuellen Tarif unter der Auswahlkachel „**Internettarife**“. Hier können Sie ebenfalls Ihren Tarif **nach Wunsch pausieren oder fortsetzen**.



Den **aktuellen Status Ihres Tarifs** erkennen Sie an dem **grünen Punkt** (Tarif ist aktiv) oder dem **roten Punkt** (Tarif ist inaktiv bzw. pausiert).

ÜBERSICHT DER Mein Schiff® TARIFE

TARIF	GRÖSSE	PREIS BEI VORABBUCHUNG	PREIS BEI BUCHUNG AN BORD
Volumentarif (S) <small>Geeignet für das Versenden von Textnachrichten</small>	500 MB	8,00 €	10,00 €
Volumentarif (M) <small>Gelegentliches Surfen im Internet, Versand/Empfang von Bildern</small>	1 GB	15,00 €	17,00 €
Volumentarif (L) <small>Zusätzlicher Download von z.B. Zeitungen oder Podcasts</small>	3 GB	35,00 €	43,00 €
Volumentarif (XL) <small>Empfohlen für intensive und tägliche Internetnutzung</small>	7 GB	75,00 €	89,00 €
Social Media-Tarif <small>Ausschließliche Nutzung von Social Media- und Messengerdiensten</small>		27,00 €	29,00 €



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Was ist ein Volumentarif?

Mit einem Volumentarif können Sie beliebig im Internet surfen, Ihre E-Mails abrufen oder auch Ihre Social Media-Kanäle pflegen. Je nachdem wie intensiv Sie die verschiedenen Kanäle nutzen, sollten Sie ein entsprechend großes Datenvolumen für sich wählen.

Was ist der Social Media-Tarif?

Mit dem Social Media-Tarif können Sie während Ihrer Reise Facebook, Facebook Messenger, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Skype (nur Nachrichten ohne Telefonie), Tumblr, Twitter, Snapchat, WhatsApp (nur Textnachrichten), Threema und Xing nutzen. Ein Surfen auf anderen Webseiten sowie das Abrufen von E-Mails ist mit diesem Tarif nicht möglich.

Wie viel Datenvolumen verbraucht meine Anwendung im Durchschnitt?

Wie viel Datenvolumen Sie benötigen, hängt von der Nutzung ab. Hier finden Sie ein paar Beispiele für das erforderliche Datenvolumen verschiedener Internetanwendungen:



Messenger-Dienste

- Textnachrichten: ca. 10 KB
- Bildversand: ca. 500 KB



Video-Anrufe

- ca. 1 – 5 MB pro Minute



E-Mails checken

- ca. 50 KB (ohne Anhänge)



Suchanfragen

- z.B. via Google: ca. 200 KB



Google Maps

- ca. 1 – 3 MB pro Minute



Twitter

- ca. 100 KB pro Minute



Facebook

- mind. 200 KB pro Minute



Instagram

- Foto-Upload: ca. 2 – 3 MB